

An aerial photograph showing a road with a red car in the center, flanked by dark water and autumn-colored trees. On the right side, the red deck of a large cargo ship is visible, with various equipment and structures.

LOGISTEC

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2025

INNOVER POUR UNE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT MONDIALE DURABLE



TABLE DES MATIÈRES

- 02 À propos
- 03 Message du Chef de la direction
- 04 Notre vision, notre mission
- 05 Nos valeurs
- 06 Nos priorités ESG
- 07 Notre stratégie ESG
- 08 Environnement
- 09 Social
- 10 Gouvernance
- 11 Prix et reconnaissances
- 12 Nos priorités pour 2025

À PROPOS

LOGISTEC est un leader en services de manutention de marchandises maritimes et de logistique, opérant dans 85 terminaux et 62 ports en Amérique du Nord. Au cours des 73 dernières années, nous avons connu une croissance soutenue grâce à la collaboration, à l'innovation, aux nouvelles technologies et à l'excellence opérationnelle, en développant des services pour répondre aux besoins de nos clients, des acteurs de la chaîne d'approvisionnement et des communautés.

Nous reconnaissons l'importance de pratiques commerciales responsables et nous nous engageons à faire preuve de transparence dans nos initiatives de développement durable. Chez LOGISTEC, nous savons qu'il est possible de concilier efficacité opérationnelle et objectifs environnementaux, sociaux et gouvernance. En montrant l'exemple, nous nous efforçons d'influencer positivement notre secteur pour relever les défis d'un environnement en constante évolution, tout en veillant à répondre aux besoins de nos clients et à minimiser notre empreinte écologique.



● Terminals LOGISTEC
● Terminals LOGISTEC certifiés Alliance Verte

85

TERMINAUX

62

PORTS

3 700

PERSONNES

3 100

NAVIRES MANUTENTIONNÉS
EN 2024

27

TERMINAUX CERTIFIÉS
ALLIANCE VERTE

50 M

DE TONNES MANUTENTIONNÉES
ANNUELLEMENT, 66 % vrac, 17 %
marchandises générales, 16 %
produits d'acier, 1 % autres

1 695

PIÈCES DE MACHINERIE/
ÉQUIPEMENT (chariots
élévateurs, grues, chargeurs sur
roues, tracteurs, chariots pour
conteneurs et excavateurs)





MESSAGE DU CHEF DE LA DIRECTION

Chez LOGISTEC, le développement durable est l'un des piliers de nos activités. En tant que membre fondateur de l'Alliance verte, LOGISTEC compte parmi les leaders de l'industrie maritime et logistique en matière d'opérations et d'équipements écologiques, avec le plus grand nombre de terminaux certifiés par l'Alliance verte en Amérique du Nord.

Notre entreprise s'appuie sur des principes ESG solides. De l'opération de nos terminaux à nos pratiques de gouvernance rigoureuses, nous nous engageons à atteindre l'excellence. Notre culture de santé et sécurité est profondément ancrée dans tout ce que nous faisons. L'année dernière, nous avons dépassé nos propres résultats en matière de sécurité, et nous nous préparons à placer la barre encore plus haut cette année.

Cet engagement s'étend au-delà des opérations de nos terminaux. Dans toute l'Amérique du Nord, nos équipes sont profondément engagées auprès des communautés dans lesquelles nous opérons et soutenons activement des causes locales.

Étant appuyé par un conseil d'administration chevronné et engagé qui nous guide vers notre vision ambitieuse, je suis convaincu qu'une gouvernance solide et transparente est le fondement de notre succès futur.

Grâce à nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement mondiale, nous contribuons à un écosystème économique solide. Lorsque nous collaborons, nous obtenons des résultats novateurs qui protègent notre environnement de manière proactive.

Chez LOGISTEC, nous bâtissons un avenir solide pour soutenir nos clients, nos partenaires et nos parties prenantes pour les années à venir. Joignez-vous à nous pour tirer parti de la technologie, encourager la collaboration et repousser les limites du possible en matière de logistique et de protection de l'environnement.

Sean Pierce
Chef de la direction, LOGISTEC

NOTRE VISION

Être un opérateur de terminal multifonction et fournisseur de services logistiques d'envergure mondiale, qui livre une performance solide en misant sur la sécurité, la collaboration et l'excellence.

NOTRE MISSION

En tant que partenaire clé de la chaîne d'approvisionnement mondiale, notre mission est d'offrir des solutions de pointe pour les services de manutention de marchandises et de logistique, créant de la valeur pour nos parties prenantes.



NOS VALEURS



INNOVATION

Nous mettons à profit notre imagination et notre esprit créatif pour trouver des solutions innovantes à chaque défi.



EXCELLENCE CLIENT

Nous avons toujours une longueur d'avance grâce à notre expertise et à notre connaissance approfondie de l'industrie. Nous croyons à la force de la collaboration et favorisons des relations solides et durables qui mènent au succès.



FIABILITÉ

En tant que partenaire de confiance, nous avons le savoir-faire, les compétences, l'ingéniosité et les ressources pour manutentionner les marchandises de façon sécuritaire, procurant une paix d'esprit.



INTÉGRITÉ

L'intégrité, le respect et une solide gouvernance sont au cœur de notre raison d'être. Nous sommes fiers de livrer sans compromis des services de qualité.



PERFORMANCE

Nous sommes passionnés. Notre succès repose sur le travail d'équipe et la collaboration pour obtenir des résultats exceptionnels pour nos clients et nos gens. Nous livrons des services de haute qualité, en maintenant la sécurité au sommet de nos priorités.

NOS PRIORITÉS ESG

1

Veiller à exercer nos activités de manière responsable pour bâtir un avenir durable pour les prochaines générations

2

Effectuer la manutention des marchandises de nos clients de façon sécuritaire, en protégeant notre environnement

3

Attirer et développer les meilleurs talents, investir dans nos communautés et adopter les normes de gouvernance les plus élevées

Nous avons aligné nos indicateurs ESG avec quatre objectifs des Nations Unies :



ATTIRER LES PERSONNES LES PLUS PASSIONNÉES ET ASSURER LEUR PERFECTIONNEMENT

Nous continuons de créer un environnement de travail inclusif qui permet d'attirer les personnes les plus qualifiées qui soient.



FAIRE LES CHOSES COMME IL SE DOIT

C'est par une gouvernance d'entreprise solide et efficace que nous renforcerons notre réputation et mériterons la confiance de nos parties prenantes.



ACCROÎTRE LA VALEUR DE NOTRE ORGANISATION DE FAÇON DURABLE

Nos employés sont entièrement responsables de notre performance et déterminés à générer des résultats positifs et soutenus.



SOUTENIR LA FIABILITÉ ET LA DURABILITÉ DES CHÂÎNES D'APPROVISIONNEMENT DE NOS CLIENTS

Nous nous engageons à trouver des solutions novatrices pour aider nos clients à relever les défis de leur chaîne d'approvisionnement et à profiter de la reprise

ENVIRONNEMENT

Réduire notre empreinte environnementale

Émissions de GES Portée 1 **38 199 tCO₂** équivalent
Portée 2 **2 771 tCO₂** équivalent

GOVERNANCE

Avoir des pratiques de gouvernance saines

9 plaintes enquêtées par le Comité de conformité
36 capsules de conformité
93 % taux de formation en cybersécurité

SOCIAL

Offrir un environnement de travail sain, sécuritaire et gratifiant

LTIR **0,99**

TRIR **2,19**

28 jours perdus

17 543 sessions de formation

75 nouvelles embauches

Taux de roulement des employés salariés **26,7 %**

80,4 % de nos employés sont issus de minorités aux É-U.

86 % hommes / **14 %** femmes dont **23 %** sont des femmes qui occupent des postes de gestions

20 % des femmes occupent des fonctions exécutives

13 % des membres du conseil sont des femmes

NOTRE STRATÉGIE ESG

Nous continuerons à miser sur la force de notre réseau pour soutenir des chaînes d'approvisionnement résilientes et durables, tout en favorisant l'amélioration continue grâce à la transparence, à la production d'information financière et à une gestion de la performance axée sur l'ESG.

Optimisation du réseau

Développer l'infrastructure technologique

- Mettre en œuvre des systèmes avancés de gestion des terminaux portuaires pour optimiser les flux de marchandises et éliminer les goulots d'étranglement, en réduisant les temps d'inactivité des navires et des camions ainsi que les émissions de gaz à effet de serre et autres émissions atmosphériques.
- Utiliser l'Intelligence Artificielle pour la maintenance préventive et la planification.

Améliorer la connectivité

- Développer des connexions intégrées avec nos partenaires maritimes, ferroviaires, routiers et fluviaux afin de réduire la congestion routière.
- Investir dans des installations ferroviaires sur les quais pour permettre des transferts directs des navires aux trains ou aux camions.

Opérations durables, réduction des émissions

Électrification et carburants alternatifs

- Transition vers des équipements et des véhicules de manutention de marchandises électriques et hybrides.
- Explorer les carburants alternatifs pour les véhicules portuaires lourds.

Mesures d'efficacité énergétique

- Poursuivre la mise en place de systèmes d'éclairage LED et de panneaux solaires dans les installations des terminaux.
- Optimiser la gestion des conteneurs réfrigérés pour réduire la consommation d'énergie.
- Analyser l'efficacité énergétique de nos infrastructures.

Initiatives contre la marche au ralenti

- Mettre en place des systèmes de rendez-vous pour les camions afin de réduire les temps d'attente et la marche au ralenti.
- Établir des partenariats avec les autorités portuaires pour fournir des connexions électriques sur les quais pour les navires amarrés.
- Élaborer et mettre en œuvre un programme pour réduire la marche au ralenti dans l'ensemble du réseau.

Gestion de la performance ESG

Établir une structure d'indicateurs de performance (KPI)

- Poursuivre le suivi des mesures environnementales, incluant les émissions de gaz à effet de serre et la consommation d'énergie.
- Contrôler les indicateurs tels que les incidents de sécurité, la satisfaction des employés et l'engagement dans la communauté.
- Continuer à veiller à ce que nos politiques, nos programmes de diversité et d'inclusion et l'équité salariale favorisent un milieu de travail inclusif.

Prise de décision basée sur les données

- Mettre en œuvre une plateforme de collecte et d'analyse des données ESG.
- Procéder régulièrement à des analyses comparatives et des meilleures pratiques auprès de l'industrie.



ENVIRONNEMENT

L'engagement de LOGISTEC pour préserver l'environnement se reflète dans notre approche visant à réduire notre empreinte carbone maritime et à promouvoir des pratiques durables dans l'ensemble de notre réseau de terminaux.

Décarboniser par l'électrification

À notre terminal de Cleveland, nous avons pris des mesures importantes au chapitre de l'électrification, en collaboration avec l'autorité portuaire, dans le cadre d'une initiative ambitieuse de l'US EPA Clean Port. Ce projet de 28,5 millions de dollars nous permettra d'ajouter une grue et 10 chariots élévateurs électriques, ce qui améliorera la qualité de l'air et réduira le bruit et les vibrations dans le port et aux alentours.

Certification de l'Alliance verte

Nous sommes profondément engagés dans le programme de certification de l'Alliance verte et notre objectif est de certifier trois terminaux supplémentaires en 2025, en augmentant de façon continue le nombre de terminaux certifiés chaque année. En 2024, le terminal de Baie Déception de LOGISTEC a été le premier terminal à recevoir la certification dans l'Arctique. En tant que membre actif de l'Alliance verte, nous contribuons et bénéficions des efforts de durabilité de l'ensemble de l'industrie. Le chef de la direction de LOGISTEC, Sean Pierce, est membre du conseil d'administration de l'Alliance verte et soutient fermement les efforts visant à étendre la certification à l'échelle internationale.

Efforts de décarbonisation collaboratifs

Grâce à des partenariats avec les autorités portuaires, nous étudions des sources d'énergie alternatives pour remplacer les combustibles fossiles. Nous voulons mettre en place des technologies diesel plus propres pour minimiser les émissions des équipements existants et investir dans des options plus efficaces, en remplaçant les anciens équipements de manutention de marchandises par des modèles plus récents et plus écologiques.

Transbordement propre

Nos initiatives de transbordement propre sont conçues pour bénéficier à l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement en optimisant le transbordement de marchandises entre les différents modes de transport.

Dans notre cas, nous manutentionnons les marchandises depuis les navires, les camions, les trains, les entrepôts et les barges. Nous visons donc une réduction des émissions globales tout en améliorant l'efficacité et en électrifiant notre équipement lorsque cela est possible.

Réduire, réutiliser, recycler

Dans le contexte d'une économie circulaire, nous encourageons nos gens à trouver des moyens de réduire les déchets et de réutiliser les matériaux ou les rebuts lorsque cela est possible, afin de diminuer l'impact de nos activités sur l'environnement.



SOCIAL

La protection de la santé et de la sécurité de nos gens et de nos partenaires est au cœur de nos activités. Notre programme « Objectif zéro » a joué un rôle déterminant dans la promotion d'une culture de sécurité, ce qui s'est traduit par une réduction de 60 % du Taux total d'incidents enregistrables (TRIR) au cours des cinq dernières années.



Nous avons mis en place un Comité santé et sécurité chargé de superviser la formation à l'échelle du réseau entier, tant en classe qu'en virtuel. Également, ce comité réalise régulièrement des audits sur nos sites, assure le suivi des mesures correctives et favorise le partage des meilleures pratiques entre nos terminaux et nos équipes.

Nous avons consulté nos gens et nos experts pour définir un programme d'accessibilité clair afin de garantir un environnement sécuritaire et accueillant pour tous chez LOGISTEC.

Nous nous engageons auprès de nos communautés en consacrant du temps, des efforts ou des fonds à des causes locales qui font la différence. De plus, nos programmes de bourses d'études avec des établissements d'enseignement soulignent notre volonté d'offrir à la prochaine génération la possibilité d'entamer une carrière enrichissante dans le secteur de la logistique et de la chaîne d'approvisionnement.

Notre objectif est de créer un lieu de travail qui privilégie la sécurité et l'inclusion. Nous avons mis en place un programme pour les superviseurs, les directeurs, les surintendants, le personnel de sécurité et les directeurs, afin de mettre l'accent sur la communication, la sensibilisation, le respect et l'encouragement pour accroître la rétention au sein de leurs équipes, ce qui permet de favoriser l'engagement à long terme et d'avoir un impact positif sur nos communautés.

- 20 sessions au total au Canada et aux États-Unis
- 327 participants qui ont suivi la formation
- Moyenne de 17 participants par classe
- En 2025, nous prévoyons organiser 7 à 8 sessions.



Groupe de ressources pour femmes RISE

Créer un monde où les femmes font preuve de résilience face aux défis, visent à atteindre de nouveaux sommets, sont soutenues dans leur parcours et encouragées à diriger, innover et façonner un avenir des plus prometteurs. Ensemble, avec le programme RISE, nous élevons notre jeu pour concrétiser cette vision. Esprit d'équipe, engagement caritatif et mentorat.

Fonds d'urgence interne

Après le passage des ouragans Helen et Milton sur la côte est américaine du Golfe du Mexique, nos gens se sont rassemblés pour soutenir leurs collègues touchés par les tempêtes. LOGISTEC a créé le Fonds d'urgence interne. Ensemble, nous avons amassé 10 000 \$ et LOGISTEC a égalé ce montant. Nous avons pu distribuer un total de 20 000 \$ pour soutenir nos collègues.

GOUVERNANCE

Notre cadre de gouvernance repose sur les piliers de la transparence, de l'éthique et de l'amélioration continue. Nous avons mis en œuvre plusieurs initiatives pour renforcer notre gouvernance d'entreprise et favoriser une culture d'innovation et d'engagement des employés.

Officevibe

En 2024, nous avons lancé un programme de sondages interactifs appelé Officevibe dans l'ensemble de notre organisation. Cet outil nous permet de mesurer régulièrement l'engagement des employés et nous fournit des informations pertinentes qui nous aident à créer un environnement de travail mobilisant.

Ligne de signalement ConfidenceLine

Nous sommes profondément engagés à exercer des pratiques commerciales éthiques. Nous disposons d'une politique et d'un code d'éthique solides, ainsi que d'une Ligne de signalement de fraude ou d'inconduite confidentielle qui permet à nos collaborateurs de faire part de leurs préoccupations de manière anonyme.

Capsules de conformité

Dans le cadre de notre programme de conformité, nous demandons à nos employés de revoir nos politiques d'entreprise et de signer le formulaire annuel de conformité. Nous mesurons également le visionnement des Capsules de conformité liées à la conduite éthique des affaires et aux exigences réglementaires, et qui couvrent 36 sujets différents.



Cybersécurité

Conscients de l'importance croissante de la cybersécurité, nous avons priorisé la formation de nos employés, afin qu'ils sachent comment réagir en cas d'incident. Nous suivons de près le pourcentage d'employés qui suivent nos formations en cybersécurité, afin de nous assurer que tout le monde soit outillé pour protéger nos actifs numériques et nos informations sensibles.

Gestion des risques

Notre stratégie de gestion des risques vise à identifier et à atténuer tous les risques potentiels pour notre organisation. Cette approche nous aide à maintenir l'excellence opérationnelle et à protéger les intérêts de nos parties prenantes et de nos actionnaires.

PRIX ET RECONNAISSANCES



- 2024**
Prix de développement des employés
- 2023**
Prix du meilleur terminal spécialisé en vrac solide
- 2022**
Prix de l'excellence en sécurité pour la manutention de vrac



- 2024**
Les sociétés les mieux gérées au Canada
- 2023**
Les sociétés les mieux gérées au Canada



- 2023**
Prix en environnement
- 2022**
Opérateur de terminaux de l'année

Prix de la sécurité
- 2021**
Opérateur de terminaux de l'année

Prix de la sécurité



- 2023**
Prix de leadership exécutif et de sécurité en manutention de marchandises

NOS PRIORITÉS POUR 2025

Afin d'atteindre nos objectifs en matière d'ESG, nous nous engageons dans plusieurs projets essentiels en 2025 :

- Nous allons procéder à une évaluation complète de nos actifs et de nos opérations, qui nous aidera à identifier et à hiérarchiser les questions ESG les plus importantes. Cette évaluation guidera nos efforts futurs en matière de développement durable afin de nous concentrer sur les éléments ayant le plus d'impact et de s'aligner avec les objectifs des Nations Unies.
- Nous nous appuyerons sur les indicateurs clés de performance (KPI) ESG de 2024 et établirons des objectifs spécifiques pour de nouvelles mesures. En mesurant notre impact en termes concrets, nous pourrions démontrer nos progrès et justifier des actions supplémentaires au sein de notre organisation.
- L'amélioration de la qualité de nos données environnementales est une priorité. Notre objectif pour 2025 est de rehausser la fiabilité de nos données et de normaliser notre système de déclaration des émissions atmosphériques dans l'ensemble du réseau. Nous disposerons ainsi d'une base de référence plus précise pour fixer nos objectifs futurs de réduction et suivre notre progrès, ce qui est relié à nos efforts en matière de certification environnementale.
- En 2025, nous mettrons en œuvre des programmes de formation complets afin de poursuivre nos efforts en vue de favoriser une culture d'entreprise plus inclusive et de veiller à ce que tous les employés soient respectés et valorisés.

Nous fixons des objectifs clairs et mesurables et mettons en œuvre des stratégies ciblées pour atteindre nos objectifs en matière de développement durable. Nous sommes des leaders de l'industrie en matière de responsabilité d'entreprise, apportant de la valeur à nos clients et à nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement afin de soutenir une économie mondiale forte et durable.



LOGISTEC

logistec.com